

Déclaration de confidentialité

Novembre 2023

ERME AG SWISS VACUUM SOLUTIONS
Grossmattstrasse 25
8964 Rudolfstetten

I Renseignements d'ordre général

ERME AG SWISS VACUUM SOLUTIONS (CHE-107.958.933) («Erme») est l'exploitant du site web erme.ch et est donc responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles.

Cette déclaration de protection des données est conçue pour répondre aux exigences du Règlement général sur la protection des données de l'UE («RGPD»), de la loi suisse sur la protection des données («LPD») et de la loi suisse révisée sur la protection des données («revDSG»). Toutefois, l'applicabilité de ces lois et la mesure dans laquelle elles s'appliquent dépendent du cas d'espèce.

En cas de contradiction entre la présente déclaration de protection des données et les conditions contractuelles ou commerciales d'Erme en vigueur, les dispositions de la présente déclaration de protection des données prévalent.

Si vous nous transmettez ou communiquez des données sur d'autres personnes, comme par exemple des membres de votre famille, des collègues de travail, etc., nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire et que ces données sont correctes. En transmettant des données sur des tiers, vous le confirmez.

Vous pouvez nous contacter pour vos demandes de protection des données et l'exercice de vos droits comme suit:

ERME AG
SWISS VACUUM SOLUTIONS
Grossmattstrasse 25
8964 Rudolfstetten
Tel +41(0)56 633 74 18
info@erme.ch

Votre confiance nous est importante, c'est pourquoi que nous prenons au sérieux la question de la protection des données et assurons une sécurité appropriée. Veuillez prendre note des informations suivantes afin que vous sachiez quelles données personnelles nous recueillons auprès de vous, à quelles fins nous les utilisons et où elles peuvent être transmises.

II Portée et finalité de la collecte de données à caractère personnel

Pour que vous puissiez nous contacter et/ou obtenir des biens et services via notre site Web, nous avons besoin des données personnelles suivantes de votre part:

- Civilité
- Prénom, nom de famille

- Société (facultatif)
- Coordonnées
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Adresse électronique
- Type de machine (en option)

Vous nous fournissez ces données personnelles en commandant des marchandises, en demandant des services ou en remplissant le formulaire de contact.

Lorsque vous visitez notre site Web, les données suivantes sont également enregistrées:

- Nom et URL du site Web demandé,
- Date et heure de l'extraction
- Volume des données transférées
- Notification d'une récupération réussie
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation
- URL de référence (la page visitée précédemment)
- Adresse IP
- Fournisseur d'accès
- Protocole de transmission
- Code d'état (par ex. erreur serveur/client)

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant. Les principales catégories sont les suivantes:

Données techniques: Lorsque vous utilisez notre site web ou d'autres offres électroniques (par ex. WLAN gratuit), nous collectons l'adresse IP de votre terminal et d'autres données techniques afin d'assurer la fonctionnalité et la sécurité de ces offres.

Données de communication: Si vous êtes en contact avec nous par le biais du formulaire de contact, par e-mail, par téléphone, par lettre ou par tout autre moyen de communication, nous collectons les données échangées entre vous et nous, y compris vos coordonnées et les données marginales de la communication.

Données de base: Par données de base, nous entendons les données de base dont nous avons besoin, en plus des données contractuelles (voir ci-dessous), pour le traitement de nos relations contractuelles et autres relations commerciales ou à des fins de marketing et de publicité, telles que le nom, les coordonnées et les informations concernant par exemple votre rôle et votre fonction, vos coordonnées bancaires (ou vos coordonnées), l'historique du client, les procurations, les autorisations de signature et les déclarations de consentement. Nous traitons vos données de base si vous êtes un client ou un autre contact commercial ou si vous travaillez pour un tel contact (par exemple en tant que personne de contact du partenaire commercial) ou parce que nous voulons vous contacter pour nos propres besoins ou pour les besoins d'un partenaire contractuel (par exemple dans le cadre du marketing et de la publicité, etc.).

Données contractuelles: Il s'agit de données qui sont générées

dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, par exemple des informations sur les contrats et les prestations à fournir ou fournies, ainsi que des données relatives à la phase préalable à la conclusion d'un contrat et les informations nécessaires ou utilisées pour l'exécution. En règle générale, nous collectons ces données auprès de vous, des partenaires contractuels et des tiers impliqués dans l'exécution du contrat, mais aussi auprès de sources tierces (par exemple, les fournisseurs de données de solvabilité) et de sources accessibles au public.

À quelles fins traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données dans les buts que nous expliquons ci-après.

La collecte et le traitement de vos données lors de la visite de nos sites web ont pour but de permettre l'utilisation de nos sites web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de notre offre Internet, ainsi qu'à des fins statistiques internes.

Nous traitons les données pour l'établissement, la gestion et l'exécution de relations contractuelles.

Nous traitons les données à des fins de marketing et d'entretien des relations, par exemple pour envoyer à nos clients et à d'autres partenaires contractuels une publicité personnalisée sur nos produits et services et ceux de tiers (par exemple de fabricants dont nous vendons ou distribuons les produits).

Nous traitons également vos données à des fins d'étude de marché, d'amélioration de nos services et de notre exploitation et de développement de produits.

Nous traitons les données personnelles pour respecter les lois, les instructions et les recommandations des autorités et les réglementations internes («compliance»).

Nous traitons également les données à des fins de gestion des risques et dans le cadre d'une gestion prudente de l'entreprise, y compris l'organisation et le développement de l'entreprise.

III Déclaration de consentement/Base du traitement des données

En utilisant notre site Web et/ou en divulguant vos données en commandant des marchandises, en demandant des services ou en remplissant le formulaire de contact, vous confirmez que vous avez pris connaissance de cette déclaration de protection des données et que vous consentez à la collecte, au traitement, à l'utilisation et à la divulgation de vos données dans le cadre et aux fins décrits dans celle-ci.

Nous fondons le traitement de vos données personnelles sur le fait que le traitement est nécessaire à la préparation ou à l'exécution d'un contrat avec vous (ou l'entité que vous représentez) ou que nous ou des tiers y avons un intérêt légitime. Le respect des dispositions légales fait également partie de nos intérêts légitimes, dans la mesure où il n'est pas déjà reconnu comme base juridique par le droit applicable en matière de protection des données (par ex. pour le RGPD, le droit dans l'EEE et en Suisse).

IV Bulletin d'information

Si vous vous inscrivez à la newsletter sur notre site web erme.ch, nous recueillons les données suivantes vous concernant:

- Courriel
- Catégorie d'intérêt
- Langue (fournie automatiquement par le site Web)

En inscrivant volontairement votre adresse e-mail dans notre newsletter, vous acceptez de recevoir notre newsletter par e-mail. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment. Chaque e-mail contient un lien «Se désinscrire». Pour recevoir la newsletter, il suffit de fournir une adresse e-mail. Les informations volontaires supplémentaires ne servent qu'à personnaliser le bulletin d'information.

V Utilisation de cookies

Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur ou automatiquement stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile par le navigateur Web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site Web. Si vous revenez sur ce site, nous pourrions vous reconnaître même si nous ne savons pas qui vous êtes. Outre les cookies, qui ne sont utilisés que pendant une session et qui sont supprimés après votre visite sur notre site Web («cookies de session»), les cookies peuvent également être utilisés pour stocker les paramètres utilisateur et d'autres informations pendant une certaine période (par exemple deux ans) («cookies permanents»). Toutefois, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il rejette les cookies, ne les enregistre que pour une seule session ou les supprime prématurément. La plupart des navigateurs sont prédéfinis pour accepter les cookies. Nous utilisons des cookies permanents afin de mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et contenus. Si vous bloquez les cookies, certaines fonctions peuvent ne plus être disponibles.

VI Utilisation de Google Analytics

Nous utilisons le service d'analyse Web Google Analytics pour le développement orienté vers la demande et l'optimisation continue de notre site Web. Google Analytics génère des statistiques détaillées sur le trafic sur un site web et son origine. Dans ce contexte, des profils d'utilisateurs pseudonymisés sont créés et des cookies sont utilisés. Ces données sont transférées aux serveurs de Google Inc, une société du holding Alphabet Inc. aux Etats-Unis et y sont stockées. Nous attirons votre attention sur le fait que nous utilisons sur ce site Web la fonction «activation de l'anonymisation IP» (appelée masquage IP) en activant l'anonymisation IP. L'adresse IP est raccourcie avant la transmission dans les Etats membres de l'Union européenne ou dans d'autres Etats contractants de l'Accord sur l'Espace économique européen ou en Suisse. L'adresse IP anonyme transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données Google. Google utilise les informations obtenues grâce aux cookies pour évaluer votre utilisation du site Web en notre nom, pour générer des rapports sur l'activité du site Web et pour mettre ces rapports à notre disposition à des fins d'analyse.

Google peut également transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Google n'associera votre adresse IP à aucune autre donnée détenue par Google. Par Google, vous pouvez empêcher la collecte des données générées par le cookie et relatives à l'utilisation du site Web par l'utilisateur concerné (y compris l'adresse IP) et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible sur le lien suivant:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

En utilisant ce site Web, vous consentez au traitement de vos données personnelles par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

VII Règles de confidentialité de Google Maps de Google Inc.

Ce site Web utilise la fonction «Google Maps and Route Planner» de Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis («Google») pour afficher et calculer des informations géographiques et des itinéraires. Google Maps peut transférer, collecter et utiliser des informations sur votre utilisation de ce site Web par Google Maps. Vous pouvez empêcher une telle transmission de données en désactivant «Javascript» dans votre navigateur. Dans ce cas, cependant, aucune carte ne peut être affichée. En utilisant ce site Web et en ne désactivant pas «Javascript», vous acceptez que Google puisse traiter vos données aux fins susmentionnées. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont «Google Maps» et le planificateur d'itinéraire utilisent vos données et les règles de confidentialité de Google à l'adresse:

https://www.google.com/intl/de_fr/help/terms_maps.html.

VIII Sûreté et sécurité

Notre société utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles actuelles pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle et tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction des exigences technologiques. Les informations relatives à la protection des données sont stockées et traitées exclusivement sur des systèmes sécurisés en Suisse ou dans un Etat membre de l'Union européenne.

IX Cryptage SSL

Ce site utilise le cryptage SSL pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, comme les demandes que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur du site. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de «http://» à «https://» et au symbole du cadenas sur la ligne de votre navigateur. Si le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

X Transmission à des tiers

Nous pouvons partager toute information que nous recueillons

avec notre filiale topVAC GmbH, située à CH-3600 Thoune. Cette dernière peut utiliser les données dans le même cadre que nous. En outre, vos données personnelles ne seront ni transmises, ni vendues, ni cédées à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire à l'exécution du contrat ou à l'accomplissement de nos obligations légales, ou que vous y ayez expressément consenti. En outre, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire à l'analyse de votre comportement d'utilisateur (voir titre «Utilisation de Google Analytics»).

XI Liens vers d'autres sites Web

Notre site Web contient des liens vers des sites Web de tiers, ainsi que des images et du contenu vidéo intégré. Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux autres fournisseurs. Nous n'avons aucune influence sur le fait que leurs opérateurs respectent les dispositions relatives à la protection des données et n'assumons donc aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'actualité et l'exhaustivité des informations mises à leur disposition.

XII Pages en langue étrangère

Dans la mesure où des parties du site Web sont également proposées dans d'autres langues que l'allemand, il s'agit exclusivement d'un service fourni par notre société aux parties intéressées, clients, revendeurs et employés qui ne parlent pas l'allemand.

XIII Droit de révocation et droit de regard

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer à la conservation de vos données personnelles, à moins qu'il n'existe des raisons contractuelles ou juridiques s'y opposant. Sur demande, vous recevrez gratuitement des informations sur les données que vous avez enregistrées. Vous avez le droit de nous demander de vous fournir certaines données personnelles dans un format électronique courant ou de les transférer à un autre responsable. Vous avez également le droit de faire corriger, supprimer ou bloquer vos données. Dans certaines circonstances, la suppression peut être contraire aux dispositions légales, notamment en ce qui concerne les données à des fins comptables. Les données seront effacées dans la mesure et aussi longtemps que le stockage n'est pas nécessaire pour les raisons susmentionnées. Pour toute demande concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter par e-mail à info@erme.ch.

Version novembre 2023